



Objectifs

- Comprendre les concepts de diversité, différences et discrimination
- Fédérer son équipe sur des valeurs communes en tenant compte de la diversité de ses membres
- Adapter ses pratiques de management aux différentes problématiques de diversité
- Favoriser la prise de décision en valorisant les différences

Programme

1. Les problématiques de la diversité : Cultures et diversité. / Les règles émotionnelles. / Les répercussions sur les échanges entre individus issus d'environnement différents.
2. Comprendre les différences : Les attentes en fonction des spécificités individuelles. / Les personnalités culturelles. / L'impact de la différence sur nos échanges. / Le processus de réponse et de protection.
3. Gérer la diversité au quotidien : Faire de la diversité une richesse. / Dynamiser des groupes interculturels. / Comprendre les socles communs. / Respecter et l'organiser les différences. / Asseoir la motivation sur des valeurs communes. / Interpréter les objectifs en fonction des attentes.
4. Les attitudes pour réduire l'impact des différences sur le management : Être centré sur "l'intention positive". / Identifier les spécificités par l'écoute active. / Reconnaître l'autre. / Adopter les bonnes attitudes dans les échanges interpersonnels.
5. Les outils pour réduire l'impact des différences sur le management : Appliquer le processus d'accompagnement. / Communiquer en tenant compte des différences. / Développer son adaptabilité. / Tirer profit des différences.
6. Maîtriser la diversité dans une équipe : Assurer la constitution de son groupe par le management de la diversité. / Développer un sentiment d'appartenance fort entre les membres de l'équipe. / Faciliter les prises de décisions en groupes hétérogènes. / Faire collaborer les individus issus d'environnements différents.

Public visé

Manager de tout secteur d'activité.

Pré-requis

Lire, écrire et parler en français.

Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Formation tournée vers l'interactivité et l'échange.
Exercices ludiques et pratiques.
Support de cours version papier et numérique.

Modalités d'évaluation

Evaluation à chaud et à froid
Des exercices permettant d'effectuer une auto-évaluation et la mise en pratique.

Durée et tarif

1 jour / 2 jours / + selon les besoins.
Prix de base : 100€ HT/h
Inscription via le site www.moncompteformation.gouv.fr et www.formation.grandest.fr
Délai d'accès selon le financeur.
Individuelle ou en groupe

Lieu

En présentiel, dans nos locaux à Norroy-Le-Veneur ou dans votre entreprise, possible à distance.

www.llti.fr

