



Communication professionnelle : adopter une communication bienveillante avec ses collaborateurs



Objectifs

- Créer les conditions favorables à un dialogue ouvert et apaisé
- Susciter par la bienveillance l'attention de ses collaborateurs
- Favoriser une dynamique de groupe positive au sein des équipes
- Développer l'engagement et l'autonomie à travers une relation de confiance.

Programme

1. Développer une communication bienveillante visant l'apaisement des tensions interpersonnelles, un climat sécure et favorable à la coopération.

- Être bienveillant pour soi, reconnaître et contrôler ses émotions
- Pratiquer l'écoute active des collaborateurs et développer son sens de l'observation
- Articuler bienveillance, réciprocité, clarté et liberté d'innover
- Clarifier le cap stratégique de la coopération, agir en prévention ou désescalade de la conflictualité

2. Communiquer de manière bienveillante afin de susciter l'attention de ses collaborateurs

- Adopter une posture corporelle, des gestes et un regard ouvert sur l'autre
- Fluidifier son expression verbale en trouvant le ton, le rythme et les mots justes
- Expliciter les convergences d'intérêts et votre confiance dans la réalisation des missions et projets

3. Faire de la bienveillance un puissant facteur de cohésion au sein des équipes

- Animer une réunion inspirant une dynamique de groupe positive et participative
- Manager avec les qualités et besoins de chacun : le modèle bienveillant des faisceaux de fibres de Juliette Tournand
- Consolider son leadership bienveillant en bâtissant des équipes solidaires et capable de « faire face »

Public visé

Tout employé de tout secteur d'activité.

Pré-requis

Lire, écrire et parler en français.

Méthodes Pédagogiques

Apports théoriques et pratiques
Formation tournée vers l'interactivité et l'échange.
Exercices ludiques et pratiques.
Support de cours version papier et numérique.

Modalités d'évaluation

Evaluation à chaud et à froid
Des exercices permettant d'effectuer une auto-évaluation et la mise en pratique.

Durée et tarif

1 jour / 2 jours / + selon les besoins.
Prix de base : 100€ HT/h
Inscription via le site www.moncompteformation.gouv.fr et www.formation.grandest.fr
Délai d'accès selon le financeur.
Individuelle ou en groupe

Lieu

En présentiel, dans nos locaux à Norroy-Le-Veneur ou dans votre entreprise, possible à distance.

www.llti.fr

